

RELAZIONE RIASSUNTIVA SUL SECONDO QUESTIONARIO COMPILATO DALLE MATRICOLE PER IL TUTORATO AA 20-21 (versione del 09/12/2021)

Di seguito riportiamo la relazione riassuntiva sul secondo questionario compilato dalle matricole per il tutorato AA 20-21. Includiamo anche alcuni confronti tra i dati del secondo questionario e quelli del primo questionario. Al fondo della relazione riassuntiva riportiamo anche la relazione che era stata stilata con i dati raccolti nel primo questionario.

Numero studenti/studentesse che hanno risposto: 59 (ancor più che nel caso del primo questionario, a cui avevano risposto 104 studenti, si tenga quindi conto che le percentuali sotto riportate sono calcolate rispetto al numero di matricole che ha partecipato al questionario. Il questionario è stato compilato in una finestra di tre settimane che andava dalla seconda all'ultima settimana di ottobre 2021. Le matricole sono state invitate a compilare il questionario con una mail iniziale inviata dall'ufficio Relazioni Esterne dell'università, a cui è seguito, all'inizio dell'ultima settimana della finestra, un doppio sollecito fatto inviare attraverso le piattaforme moodle dei corsi di Sistemi Operativi e LFT del secondo anno).

Dei 59 rispondenti, il 44% NON aveva partecipato al primo questionario, e quindi non aveva un tutor assegnato, che gli è stato assegnato alla chiusura del secondo questionario. Di quelli invece che hanno risposto a entrambi i questionari (e quindi avevano un tutor, assegnato loro alla chiusura del primo questionario) solo 4 su 33 avevano contattato il tutor, mentre 29 su 33 non lo hanno contattato.

Valutazioni generali con punteggi medi (scala da 1 a 5):

Le domande a cui hanno risposto gli studenti in questa sezione erano le stesse del primo questionario, quindi le risposte date nel secondo questionario possono essere confrontate con le stesse risposte date al primo questionario (ma sempre tenendo conto del numero limitato di risposte, e del fatto che solo poco più della metà delle risposte riguarda studenti che avevano risposto anche al primo questionario)

organizzazione della vita universitaria:

rispetto al primo semestre gli studenti:

- Hanno trovato più facile l'accesso a Moodle
- Hanno trovato più facile orientarsi nella vita universitaria digitale.
- È leggermente peggiorata la capacità di trovare gli uffici competenti in caso di bisogno
- È leggermente peggiorata la capacità di entrare in contatto con le/i compagne/i al di fuori delle lezioni

gestione del metodo di studio e della preparazione degli esami:

tutti gli indicatori sono positivi, in un range da 3.2 a 4.0, e in quasi tutti i casi in leggero miglioramento rispetto al primo semestre. Nessun indicatore è peggiorato. In particolare:

- Migliora il metodo di studio (da 3.0 a 3.2)
- Migliora la facilità di reperire informazioni sui corsi e i relativi esami (da 3.7 a 4.0)
- Migliora la facilità con cui partecipare alle lezioni online (da 3.7 a 3.9)
- Migliora la capacità di portare avanti lo studio di più materie contemporaneamente (da 3.5 a 3.7)
- Rimangono invariate la capacità di seguire passo passo i corsi (3.7), l'efficacia delle esercitazioni (3.7), e la facilità di partecipazione agli esami che si è deciso di sostenere (4.0)

I dati relativi ai corsi seguiti del II semestre evidenziano una discreta partecipazione attiva per *Programmazione II*, *Analisi Matematica* e *Architetture degli elaboratori*, seguiti all'incirca dai 2/3 degli studenti, valore simile a quello del primo semestre. Al contrario, Inglese non viene seguito attivamente da più del 60% degli studenti.

Superamento esami.

Quello che emerge per i 4 corsi del II semestre è che il 60% ha superato *Analisi Matematica*, l'81% ha superato *programmazione*, l'81% ha superato *Inglese* e il 63% ha superato *Architetture degli Elaboratori I*. Circa il 10% non ha provato né *Analisi*, né *Programmazione II* né *Architetture*.

Dettaglio singoli corsi.

In generale, come nel primo semestre, non emergono problemi particolari.

Analisi Matematica: Non si evidenziano problemi particolari, e gli studenti non segnalano difficoltà particolari a seguire il corso o a fare domande al docente, e ritengono a grande maggioranza che l'esame fosse commisurato al corso.

Architettura degli Elaboratori: anche qui nessun problema particolare, ma alcuni studenti (circa 40%) hanno incontrato problemi durante il corso. La maggioranza degli studenti è soddisfatto delle interazioni col docente e ritiene che le richieste dell'esame fossero adeguate al corso.

Programmazione II: il 60% degli studenti non ha avuto nessun problema durante il corso. La maggioranza degli studenti è soddisfatto delle interazioni col docente e ritiene che le richieste dell'esame fossero adeguate al corso.

Lingua Inglese: il 70% degli studenti non ha avuto nessun problema durante il corso. La maggioranza degli studenti è soddisfatto delle interazioni col docente e ritiene che le richieste dell'esame fossero adeguate al corso.

RELAZIONE RIASSUNTIVA SUL PRIMO QUESTIONARIO COMPILATO DALLE MATRICOLE PER IL TUTORATO AA 20-21

Numero studenti/studentesse che hanno risposto: 104 (si tenga quindi conto che le percentuali sotto riportate sono calcolate rispetto al numero di matricole che ha partecipato al questionario. Nell'AA 20-21 risultavano 806 matricole alla data del 15 febbraio 2021, e il questionario è stato compilato in una finestra di tre settimane che andava dalla parte finale di aprile alla prima metà di maggio 2021. Le matricole sono state invitate a compilare il questionario con una mail iniziale inviata dall'ufficio Relazioni Esterne dell'università, a cui sono seguiti, nelle due settimane successive, un primo sollecito fatto inviare dagli studenti del tutorato matricole, e un secondo sollecito fatto inviare attraverso le piattaforme moodle dei corsi di Architetture I e Programmazione II del primo anno).

La maggior parte (88%) delle matricole dell'A.A. 20/21 del Corso di Laurea di Informatica frequenta a tempo pieno. Nonostante questo dato il 32% del totale oltre a studiare esercita qualche attività lavorativa. Divisione abbastanza equa nelle tre partizioni A (35%), B (38%), e C (27%). Per il genere invece netta prevalenza maschile 81%, poi 18% femminile, e 1% non binario.

Si presentano al corso con una provenienza didattica prevalentemente Tecnico/scientifica, il 90%, poi il resto diviso al 7%, 2% e 1% per "Classico o umanistico", "Artistico o linguistico" e "Socio pedagogico" rispettivamente. Il 62% del totale ha già studiato informatica prima di iscriversi al Corso di Laurea di Informatica.

La metà delle matricole non ha partecipato ad alcun evento di Orientamento (52%), mentre il 20% ha utilizzato il materiale didattico su introduzione alla programmazione messo a disposizione sul sito web di Orientamento, il 14% alle giornate di Orientamento, il 9% ha partecipato a Porte Aperte, e infine il 4% ai laboratori di introduzione alla programmazione.

Valutazioni generali con punteggi medi (scala da 1 a 5):

-Rispetto alla **organizzazione della vita universitaria** spicca il punteggio medio di 4.1 sulla facilità di accesso a Moodle probabilmente confermato dal non altissimo 2.5 di "Avrei trovato utile un'introduzione all'uso della piattaforma iLearn/Moodle". In generale un indicatore abbastanza negativo di 2.7 rispetto alle difficoltà nell'orientarsi nella "vita universitaria digitale". Abbastanza bene con gli uffici di supporto, 2.9. Per quanto riguarda l'interazione con altri studenti/studentesse il punteggio arriva al 2.8 che si può ritenere abbastanza positivo, dato che sono solo al primo anno.

-Per quanto riguarda invece la **gestione del metodo di studio e la preparazione degli esami** il primo aspetto da evidenziare è che i punteggi delle 7 domande sono tutti abbastanza positivi in un range da 3.0 a 4.0. In particolare, il 4.0 è relativo all'affermazione "*Sono riuscito* facilmente a partecipare agli esami che ho deciso di sostenere*" ma in generale l'approccio allo studio, ai materiali e agli esami sembra avere riscontri positivi, purtroppo o per fortuna anche per la facilità riscontrata a seguire le lezioni online (3.6). Un po' più basso ma fisiologico per le matricole il 3.0 per l'adattamento del metodo personale al mondo universitario.

-I **dati relativi ai corsi seguiti del I semestre** evidenziano una discreta partecipazione attiva per *Programmazione I e Matematica Discreta e Logica*, con 67% e 61% rispettivamente. *Calcolo Matriciale e Ricerca Operativa* ha una partecipazione attiva al 54%. Per tutti i corsi l'approccio autonomo si aggira intorno al 28%, il Corso meno seguito è *Inglese* con il 54% di non partecipanti e 18% di partecipanti attivi. Riassumendo sembra che i corsi, escluso Inglese, siano stati seguiti

(autonomamente o attivamente) da circa l'80/90 per cento delle matricole.

Superamento esami.

Quello che emerge per i 4 corsi del I semestre è che il 74% ha superato *Programmazione I*, il 58% ha superato *Calcolo Matriciale e Ricerca Operativa*, il 65 % ha superato *Inglese* e solo il 36% ha superato *Matematica Discreta e Logica*, più in dettaglio il 19% lo ha superato in parte, e il 20% ha provato ma non lo ha superato. L'esame che è stato affrontato meno è *Calcolo Matriciale e Ricerca Operativa* con il 31%. Abbastanza buone le affluenze agli altri tre esami, che si aggirano circa tra il 70/80%.

Dettaglio singoli corsi.

In generale, non emergono problemi particolari.

Programmazione I: la maggior parte degli studenti non ha avuto problemi a seguire il corso (il gruppo più numeroso non ha avuto nessun problema: 35% degli studenti che hanno risposto; si arriva a 56% se si includono i pochissimi problemi).

Matematica Discreta e Logica: gli studenti si distribuiscono abbastanza uniformemente per quanto riguarda le difficoltà incontrate (il gruppo più numeroso, 27% degli intervistati, ha incontrato qualche difficoltà durante il corso).

Calcolo Matriciale e Ricerca Operativa: gli studenti si dividono uniformemente tra chi ha avuto dei problemi durante il corso e chi non ne ha avuto nessuno .

Lingua Inglese: 54% degli intervistati non ha avuto nessun problema (e la maggior parte dei rimanenti ha avuto pochissimi problemi).