

**Commissione Valutazione Didattica
Anno Accademico 2019-2020**

Laurea in Informatica

Analisi dati EduMeter

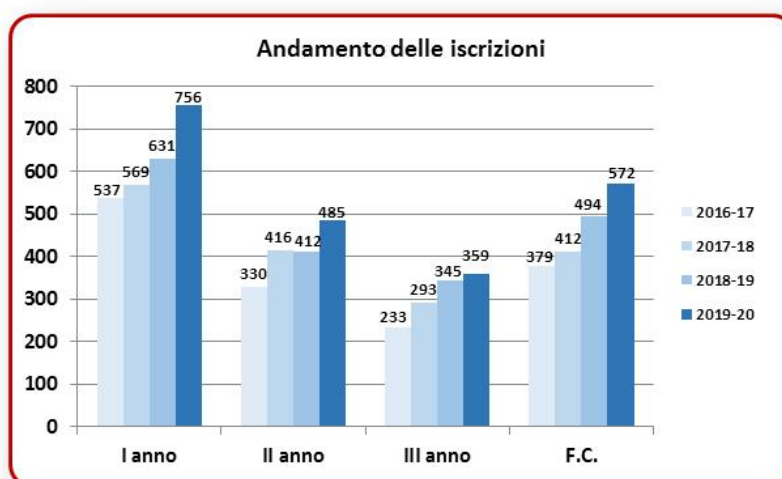
Relazione sulla valutazione dei corsi tenuti nel primo semestre 2019-2020

Hanno partecipato alla valutazione degli insegnamenti tenuti nel I semestre 2019-20, 895 studenti e 149 studentesse; la percentuale di presenza femminile si attesta al 14,27, sostanzialmente inalterata rispetto al I semestre dello scorso anno.

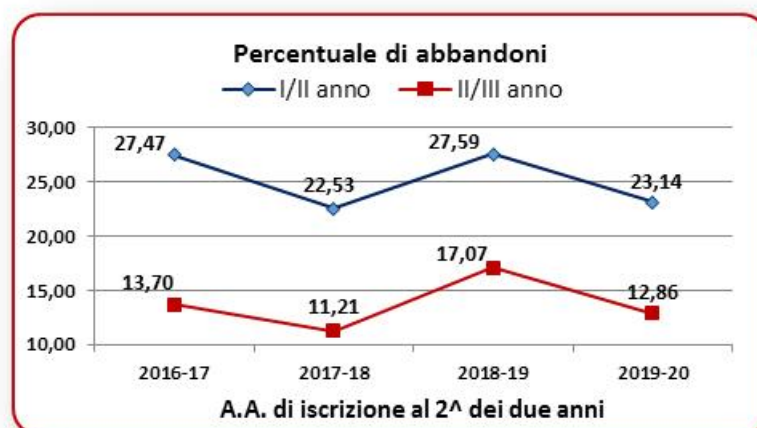
Anno accademico	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-2020
Numero di partecipanti	826	841	940	995	1.044

I questionari compilati per moduli di insegnamento frequentati nel semestre sono 4.644 e quelli per moduli non frequentati 1.787; sono 7 i questionari compilati per moduli frequentati in anni precedenti, pertanto senza valore statistico. Rispetto al primo semestre dell'a.a. 2018-19 gli studenti che hanno partecipato alla valutazione sono aumentati di 49 unità e i questionari compilati (6.431) di quasi 900.

Alla data del **4 febbraio 2020** gli iscritti alla laurea di primo livello 270 erano 2.172, 1.600 dei quali in corso. I numeri degli iscritti degli ultimi quattro anni sono riportati nel grafico seguente.



Dei 631 studenti iscritti al I anno nel 2018-19, 485 sono iscritti al II nel 2019-20 e 146 non hanno rinnovato l'iscrizione; dei 412 studenti iscritti al II anno nel 2018-19, 359 sono iscritti al III nel 2019-20 e sono 53 le mancate iscrizioni.



Il grafico mostra i tassi di abbandono tra primo e secondo anno di corso e tra secondo e terzo anno di corso negli ultimi quattro anni accademici.

Le percentuali, pur altalenanti, si mantengono intorno al 25% per gli abbandoni tra il I e il II anno, e intorno al 14% tra il II e il III anno; quanto maggiore è per una coorte l'abbandono tra I e II anno, tanto minore quello tra il II e III anno. La coorte al terzo anno nel 18-19 presenta una percentuale elevata (17,07%) di non rinnovo delle iscrizioni, mentre l'anno precedente la percentuale di non iscrizioni al II anno era abbastanza contenuta (22,53%); la coorte successiva al terzo anno nel 2019-20 presenta un andamento contrario, gli abbandoni al terzo anno scendono al 12,86%, ma quelli dell'anno precedente al secondo anno erano al 27,59%.

Per quanto riguarda i fuori corso, il loro numero è salito nell'ultimo anno da 494 a 572, con un aumento del 15/16%, inferiore agli aumenti medi annuali del 19/20% verificatisi a partire dal 2014-15.

Continua a diminuire la percentuale di partecipanti alla valutazione sul numero degli iscritti in corso. Tale percentuale è passata dal 76,45% nel 2016-17 (73,55% nel 17-18 e 71,47% nel 18-19) al 64,94% nell'anno in corso,.

Tra i partecipanti 555 sono iscritti al primo anno (cioè il 73,41% delle matricole), 276 al secondo (56,91% degli iscritti al secondo anno) e 208 al terzo anno (57,94% degli iscritti). Erano rispettivamente 79,24%, 62,14% e 68,41% lo scorso anno.

I moduli per cui è stata richiesta la valutazione nel primo semestre sono 41; gli insegnamenti valutati 16 (3 sia per il primo sia per il secondo anno di corso e 10 per i tre indirizzi del terzo anno).

1. Profilo personale e vita universitaria degli studenti che hanno partecipato all'indagine.

1.1 Profilo personale

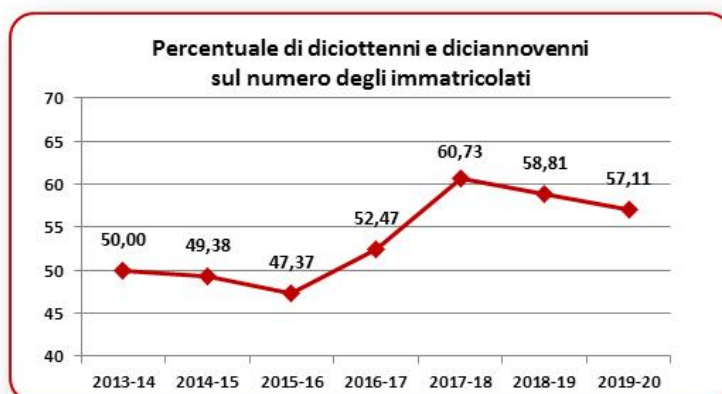
Le informazioni sul profilo degli studenti vengono elaborate tutte insieme e non permettono una analisi separata tra studenti che frequentano e studenti che non frequentano, pertanto i dati del profilo personale si riferiscono complessivamente ai 1.044 studenti che hanno compilato i questionari.

Gli **anni di nascita** e di **iscrizione al corso di laurea** presentano la seguente distribuzione:

Distribuzione percentuale per età					
	19-20 anni	21 anni	22 anni	23 anni	> 23 anni
2015-2016	21,79	21,07	17,68	17,07	22,37
2016-2017	29,01	25,80	20,21	10,82	14,16
2017-2018	28,62	25,96	22,77	10,11	12,54
2018-2019	29,55	25,53	21,71	10,05	10,05
2019-2020	30,36	26,15	21,93	9,10	12,46

Distribuzione percentuale anno di immatricolazione				
	I anno	II anno	III anno	Fuori Corso
2015-2016	46,00	23,97	12,11	17,91
2016-2017	55,29	26,16	18,55	--
2017-2018	47,13	32,23	20,64	--
2018-2019	50,25	25,73	23,72	0,30
2019-2020	53,16	26,44	19,92	0,48

Gli studenti in anticipo di un anno sul normale percorso scolastico sono 11 (21, 22 e 16 rispettivamente nei 3 anni 2018-19, 2017-18 e 2016-17). Come già lo scorso anno, scende leggermente la percentuale di diciottenni e diciannovenni (317) sul numero degli immatricolati (555).



Le percentuali sulle **condizioni lavorative** presentano piccole variazioni, confermando un quadro sostanzialmente stabile di un elevato numero di studenti che studiano a tempo pieno.

Condizioni lavorative in percentuale	2016-17	2017-18	2018-2019	2019-20
Non lavoro	82,28	84,57	83,52	83,72
Lavoro saltuario	9,04	8,30	9,55	7,85
Lavoro part-time	5,35	4,68	4,82	5,56
Lavoro full-time	0,95	1,17	0,80	0,96
Non risponde	2,38	1,28	1,31	1,92

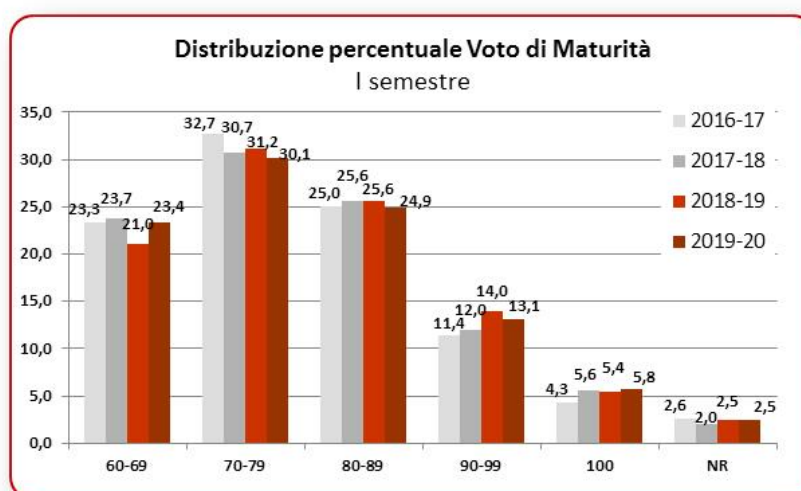
In termini assoluti, dei 1.044 studenti che hanno espresso il loro giudizio sui moduli del I semestre, 874 non lavorano, 82 lavorano saltuariamente, 58 hanno un lavoro part-time e 10 un lavoro a tempo pieno; 20 studenti non forniscono informazioni sulla loro condizione lavorativa.

Continuano a scendere in percentuale gli studenti con maturità scientifica anzi, per la prima volta da quando è stato istituito il corso di laurea, i provenienti dall'Istituto Tecnico Industriale (388) superano il numero dei provenienti dal Liceo Scientifico (380).

I provenienti dagli Istituti Tecnici Commerciali e dagli Istituti Tecnici per Geometri sono rispettivamente 103 e 31, 33 gli studenti con maturità classica e 21 quelli con maturità linguistica.

Scuola di provenienza in percentuale	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Liceo Scientifico	42,49	40,90	40,00	37,59	36,40
Istituto Tecnico Industriale	29,18	30,56	33,72	35,98	37,16
Istituto Tecnico Commerciale	12,23	11,41	10,43	9,95	9,87
Altro	16,10	17,13	15,85	15,18	16,57

Il **voto di maturità** medio, in progressivo aumento di 0,7-0,8 punti nel primo semestre di ognuno degli ultimi 4 anni, subisce una contrazione di 0,6 punti, scendendo da 79,03/100 a 78,42/100.



In aumento la percentuale degli studenti **domiciliati** nel comune di Torino, dal 49,05% dello scorso anno al 50,19%; il 29,69% è domiciliato nella provincia di Torino e il 12,93% in altre province piemontesi. 75 studenti (7,18%) forniscono la risposta “altro” o non rispondono.

1.2 Percorso universitario

Sono 4.644 i questionari compilati per moduli frequentati in questo primo semestre.

Alla domanda sull'uso del **ricevimento studenti** 23 questionari riportano la risposta “più volte”, 142 la risposta “poche volte” e 1.200 la risposta “mai”; 3.279 (70,61%) questionari non presentano risposta.

Il continuo invito da parte dei docenti ad una presenza attiva anche al di fuori del momento della lezione viene accettato soprattutto nelle settimane che precedono gli esami, quindi per la maggior parte degli studenti dopo che il questionario è stato compilato.

La situazione sul **numero di crediti** è riportata nella tabella che segue:

	2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020	
	%	n. studenti	%	n. studenti	%	n. studenti	%	n. studenti
0 – 15	8,56	72	5,85	55	3,92	39	4,69	49
16 – 30	8,20	69	8,62	81	7,24	72	7,95	83
31 – 45	9,16	77	7,87	74	8,04	80	6,99	73
46 – 60	10,58	89	15,96	150	15,18	151	14,85	155
61 – 75	3,21	27	3,40	32	2,31	23	3,64	38
76 – 90	2,38	20	2,55	24	4,32	43	2,11	22
91 – 105	2,38	20	2,13	20	3,42	34	3,26	34
106 – 120	2,50	21	4,57	43	5,63	56	4,89	51
121 - 180	0,48	4	0,32	3	0,10	1	0,19	2
Non risposta	52,44	441	48,72	458	49,85	496	51,44	537

Il numero degli studenti che non rispondono alla domanda sui crediti acquisiti resta molto elevato; sono oltre la metà in questo primo semestre e la loro percentuale è aumentata di un punto e mezzo rispetto allo scorso anno.

Dei 484 iscritti al secondo o terzo anno (276 al secondo e 208 al terzo), 148 dichiarano di aver conseguito un numero di crediti tra 61 e 120. La percentuale si attesta pertanto al 30,39%, in leggera contrazione dal 31,42% dello scorso anno, e in controtendenza rispetto al continuo aumento verificatosi nel primo semestre dei quattro anni precedenti. Tra gli studenti iscritti al terzo anno sono 2 (0,96%) quelli con un numero di crediti superiore a 120 (era 1 soltanto, lo 0,42%, nel 18-19).

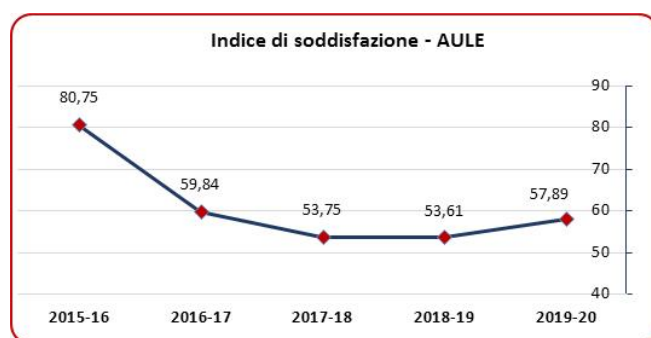
Lezioni frequentate: 746 studenti dichiarano di aver frequentato assiduamente le lezioni, 207 ne hanno frequentate tra il 50 e il 75 per cento, 52 tra il 25 e il 50% e 11 meno del 25%; 28 studenti non rispondono. Pertanto la percentuale degli studenti (953) che hanno frequentato oltre la metà delle lezioni si situa al 91,28%, analoga a quella dello scorso anno (91,46%).

2. Indici di soddisfazione sulle aule e sugli insegnamenti

2.1 Insegnamenti frequentati per oltre il 50% delle lezioni

I moduli in valutazione nel primo semestre 2019-20 sono 41 e i questionari compilati considerati ai fini statistici per il calcolo degli indici di soddisfazione, sono 4.644.

L'indice di **soddisfazione delle aule** (57,89) si presenta in aumento di oltre 4 punti.



Nonostante gli studenti del secondo anno abbiano avuto parte delle lezioni dislocate in un centro congressi non distante dal Dipartimento, ma con strumenti didattici limitati, l'indice in aumento premia alcune misure già in parte introdotte lo scorso anno: la suddivisione degli studenti in gruppi di laboratorio meno numerosi e la trasmissione in streaming tra due aule delle lezioni del primo anno di corso, che è stata perfezionata.

Le domande sui **diversi aspetti dell'attività didattica** presentano molti indici di soddisfazione in diminuzione, come evidenzia la colonna che mostra lo scostamento con quelli dell'anno precedente.

La variazione negativa maggiore si presenta per la voce "Stimolo e Interesse" (-2,16), quella positiva maggiore per le "Conoscenze preliminari" (+2,07).

Indici di soddisfazione					
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
Insegnamento					Scostamento anno prec.
Conoscenze preliminari	79,46	80,01	79,23	81,30	2,07
Carico di studio	85,67	86,11	86,76	86,48	-0,28
Materiale didattico	80,28	82,23	82,56	81,34	-1,22
Modalità d'esame	84,16	85,58	86,09	84,73	-1,36
Docenza					
Orari lezioni rispettati	91,44	93,02	92,85	93,62	0,77
Stimolo interesse	75,89	78,40	78,66	76,50	-2,16
Chiarezza espositiva	77,34	78,21	80,01	78,56	-1,45
Didattica attività integrative	84,66	86,71	84,76	86,46	1,70
Coerenza svolgimento	92,11	92,76	93,17	91,87	-1,30
Reperibilità docente	92,20	93,33	93,42	92,58	-0,84
Interesse					
Interesse insegnamento	86,69	87,89	87,44	86,65	-0,79

L'astensione per la maggior parte delle domande si situa tra il 13 e il 15%; decisamente elevate ed in aumento le percentuali di astensione e, in minima parte, di non applicabile relative alle voci "Coerenza svolgimento" (20,96), "Reperibilità docente" (24,74) e "Didattica attività integrative" (29,31).

La tabella seguente mostra per il primo semestre degli ultimi quattro anni accademici le percentuali dei **suggerimenti degli studenti** sulle voci loro proposte per migliorare l'erogazione degli insegnamenti.

Suggerimenti degli studenti	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Alleggerire il carico didattico complessivo	8,58	8,54	10,40	10,01
Aumentare l'attività di supporto	10,06	9,71	12,11	13,18
Fornire più conoscenze di base	14,24	14,00	16,27	16,26
Eliminare dal programma argomenti trattati in altri insegn.	3,29	2,99	4,01	3,27
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	7,98	8,02	7,54	6,63
Migliorare la qualità del materiale didattico	16,22	14,47	15,56	15,85
Fornire in anticipo il materiale didattico	12,19	12,23	9,79	9,43
Inserire prove d'esame intermedie	15,09	17,06	16,12	14,04
Attivare insegnamenti serali	2,63	2,37	2,59	2,67

Nell'anno 2019-20 cresce la richiesta di "aumentare le attività di supporto" (+1,07%). Per la maggior parte delle altre voci si hanno percentuali sostanzialmente inalterate; scende di 2,08% la richiesta di prove d'esame intermedie e scendono di meno del 1% i suggerimenti di "Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti" e di "Eliminare dal programma argomenti trattati in altri insegnamenti".

2.2 Insegnamenti frequentati per meno del 50% delle lezioni

Per i moduli tenuti nel primo periodo didattico 2019-20, per i quali la frequenza è stata inferiore al 50% delle lezioni, sono stati compilati 1.787 questionari.

Le **motivazioni addotte per una scarsa partecipazione alle lezioni** sono mostrate nel seguito:

Motivazioni frequenza <50%	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Lavoro	72,60	91,19	89,17	88,30
Frequenza lezioni di altri insegnamenti / sovrapposizione di orario con altri corsi	1,53	1,26	2,55	3,58
Frequenza poco utile ai fini della preparazione degli esami	1,61	1,42	2,90	2,24
Strutture inadeguate per la frequenza	0,42	0,79	0,14	0,50
Altro	5,75	5,11	5,17	5,15

Nonostante la contrazione di 2 punti percentuali lo scorso anno, e un'ulteriore discesa di 0,87 punti nell'anno in corso, la percentuale di studenti che motiva la non frequenza con il lavoro, resta notevolmente alta.

Gli **indici di soddisfazione**, tranne quello sulle conoscenze preliminari, che sale di 1,45 punti, raggiungendo quasi 74, sono tutti in diminuzione, di circa 3,5 punti per carico di studio e materiale didattico, di 5 punti per le modalità d'esame e addirittura di 7 per la reperibilità dei docenti.

La notevole variabilità potrebbe dipendere anche dal numero di non risposte che non è mai stato così elevato (52/54%) e che supera il 60% per la "Reperibilità docente".

Indici di soddisfazione					
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
	Frequenza <50%	Frequenza <50%	Frequenza <50%	Frequenza <50%	Frequenza >50%
<i>Insegnamento</i>					
Conoscenze preliminari	74,23	73,36	72,52	73,97	81,30
Carico di studio	75,10	80,53	81,60	78,99	86,48
Materiale didattico	69,28	72,59	74,07	71,72	81,34
Modalità d'esame	80,00	76,03	81,71	76,74	84,73
<i>Docenza</i>					
Reperibilità docente	84,53	81,15	87,41	80,14	92,58
<i>Interesse</i>					
Interesse insegnamento	72,46	76,20	78,76	74,62	86,65

Anche nell'anno in corso i giudizi espressi dagli studenti sui moduli poco frequentati sono inferiori a quelli dati sui moduli frequentati con continuità. I due tipi di giudizi continuano a discostarsi in modo significativo.

Per **migliorare la qualità degli insegnamenti** gli studenti hanno scelto le voci loro proposte con le percentuali, sul numero di questionari compilati, riportate nella seguente tabella:

Suggerimenti degli studenti	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
1. Alleggerire il carico didattico complessivo	6,96	4,96	7,31	5,09
2. Aumentare l'attività di supporto didattico	6,96	5,51	5,03	6,32
3. Fornire più conoscenze di base	7,97	6,29	8,97	7,33
4. Eliminare dal prog. argomenti già trattati in altri insegn.	1,36	1,02	2,62	1,68
5. Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	4,41	2,91	3,24	3,41
6. Migliorare la qualità del materiale didattico	10,77	9,99	13,03	10,86
7. Fornire in anticipo il materiale didattico	6,79	8,34	6,83	6,49
8. Inserire prove d'esame intermedie	7,89	7,55	9,31	7,33
9. Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	6,02	5,35	5,86	3,64

L'unica voce in aumento, da 5,03% a 6,32%, è la richiesta di aumentare l'attività di supporto; per le altre voci si presentano percentuali analoghe a quelle del 2018-19 o in sensibile diminuzione, in particolare scende da 13,03% a 10,86 la richiesta di migliorare la qualità del materiale didattico, e da 7,31 a 5,09 quella di "Alleggerire il carico didattico complessivo", entrambe però in contraddizione con l'andamento dell'indice di soddisfazione che alle voci corrispondenti scendono di oltre 2 punti.