



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI TORINO  
DIPARTIMENTO  
DI INFORMATICA

**Verbale dei lavori della Commissione Monitoraggio e Riesame  
seduta telematica congiunta L31 LM18  
Seduta del 07/07/2020**

La Commissione Monitoraggio e Riesame della laurea triennale L31 e la Commissione Monitoraggio e Riesame della laurea magistrale LM18 si sono riunite in seduta congiunta in forma telematica, con inizio alle ore 9.00, con il seguente ordine del giorno:

1. Azioni necessarie ad affrontare le criticità/aree di miglioramento segnalate nelle osservazioni delle Commissioni didattiche paritetiche (CDP) contenute nelle Relazioni 2019
2. Varie ed eventuali.

Partecipano alla riunione: Maria Luisa Sapino, Gian Luca Pozzato, Paola Gatti (manager didattico), Liliana Ardissono, Matteo Baldoni, Maurizio Lucenteforte, Ines Margaria, Ruggero Gaetano Pensa, Susanna Donatelli, Viviana Bono, Giancarlo Ruffo.

Presiede: Maria Luisa Sapino.

Verbalizza: Gian Luca Pozzato.

**1. Azioni necessarie ad affrontare le criticità/aree di miglioramento segnalate nelle osservazioni delle Commissioni didattiche paritetiche (CDP) contenute nelle Relazioni 2019.**

La CMR analizza la relazione 2019 della Commissione didattica paritetica (CDP). Vengono rilevate le seguenti criticità, per le quali la CMR decide di intraprendere le azioni descritte di seguito.

***QUADRO 1 - SCHEDE INSEGNAMENTO (ex quadro 2)***

**CRITICITÀ RILEVATA:** dai verbali in possesso non risulta che la CMR abbia provveduto ad una verifica sistematica delle schede di insegnamento. La mancata verifica puntuale delle schede da parte della CMR si è riscontrata anche dalla presenza di varie mancanze trovate nelle schede nel controllo a campione.

**RACCOMANDAZIONE:** Si raccomanda alla CMR di pianificare una verifica puntuale delle singole schede di insegnamento. Si raccomanda al CDS di contattare i titolari dei corsi e sistemare le mancanze individuate facendo riferimento alle linee guida di ateneo.

**AZIONI PIANIFICATE:** la CMR delibera di effettuare il controllo sistematico di tutte le schede degli insegnamenti, a partire da quelli segnalati dalla CDP. Il controllo verrà svolto nel periodo 27 luglio 2020 - 28 agosto 2020, al termine del quale verrà prodotta una relazione dettagliata da fornire al vice direttore alla Didattica.

Questa azione di controllo delle schede verrà svolta sotto la supervisione del referente per l'Assicurazione della Qualità, Gian Luca Pozzato. Al fine di rilevare con maggiore precisione le criticità nelle schede dalla prospettiva dello studente, per questa attività ci si avvarrà del sussidio di uno studente collaboratore, che la svolgerà nell'ambito della sua attività di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI TORINO  
DIPARTIMENTO  
DI INFORMATICA

tutorato per la scuola di Scienze della Natura. Mediante i canali del tutorato, sarà possibile chiedere agli studenti di fornire indicazioni nel caso vengano riscontrate delle incongruenze.

**QUADRO 2 - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO (ex quadri 3.7 e 7)**

**CRITICITÀ RILEVATA:** Come notato dal nucleo di valutazione, nella sua relazione annuale, il dipartimento di informatica ha avuto indice di soddisfazione basso per alcune categorie di indicatori, in particolare per le aule l'indicatore riporta una valutazione del 66,3%. Gli altri indicatori sono positivi o sopra la media.

**RACCOMANDAZIONE:** Riconoscendo gli sforzi già fatti per risolvere il problema, si raccomanda di continuare la comunicazione con gli organi preposti per trovare una soluzione di lungo periodo.

**AZIONI PIANIFICATE:** la CMR continuerà a monitorare i valori degli indicatori. Il Dipartimento sta proseguendo nella sua attività di dialogo con gli organi preposti al fine di porre rimedio alla situazione delle aule.

**QUADRO 3 - DOCENZA, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI E PROVE D'ESAME (ex quadri 4.1 e 5)**

**CRITICITÀ RILEVATA:** si nota un leggero peggioramento degli indici Edumeter rispetto all'anno precedente per alcuni insegnamenti. In dettaglio:

- l'insegnamento MFN0608 - Interazione Uomo Macchina e Tecnologie Web ha una valutazione <30% per le domande 3,7 e presenta valutazioni <50% per le domande 1,6,8;
- l'insegnamento MFN0598 - Fisica, limitatamente ad uno dei due docenti, ha una valutazione <30% per la domanda 3 ed una valutazione <50% per la domanda 7;
- l'insegnamento MFN0603 - Linguaggi Formali e Traduttori, limitatamente ad uno dei due docenti, ha una valutazione <30% per la domanda 7 ed ha una valutazione <50% per la domanda 6.

**RACCOMANDAZIONE:** Queste segnalazioni combaciano con quelle presentate nella riunione della CMR del 26/11/19. Sempre nell'incontro sono state presentate le azioni da intraprendere per ogni insegnamento. In particolare per l'insegnamento MFN0608 - Interazione Uomo Macchina e Tecnologie Web è stato notato giustamente che la criticità è ricorrente e che è corretto effettuare un'indagine approfondita.

Si raccomanda pertanto di attuare tutti gli accorgimenti già pianificati e di monitorarne l'efficacia.

**AZIONI PIANIFICATE:** la CMR si propone di attuare tutti gli accorgimenti deliberati nella seduta del 26/11/2019 e di proseguire l'attento monitoraggio degli indicatori Edumeter. E' opportuno sottolineare che le azioni relative all'insegnamento MFN0608 - Interazione Uomo Macchina e Tecnologie Web state intraprese a gennaio - febbraio 2020 sulla base dei commenti relativi dell'anno accademico precedente, ma l'edizione dell'insegnamento 2019/2020 si era già svolta in quanto prevista nel primo semestre.

In data 29 gennaio 2020 (ore 14-16) e in data 17 febbraio 2020 (ore 13:30-14:30) si sono incontrati:

- Prof. Ferruccio Damiani (titolare dell'insegnamento di Programmazione per i Dispositivi Mobili)
- Prof. Marino Segnan (titolare dell'insegnamento Interazione Uomo Macchina e Tecnologie Web, parte relativa alla programmazione "Android")
- Prof.ssa Liliana Ardissona (responsabile del percorso Informazione e Conoscenza della Laurea Triennale e membro della CMR)
- Prof. Matteo Baldoni (responsabile del percorso Intelligenza Artificiale e Sistemi Informatici – P. Torasso della Laurea Magistrale e membro della CMR)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI TORINO  
**DIPARTIMENTO  
DI INFORMATICA**

su richiesta della CMR. I risultati degli incontri sono riportati nell'ALLEGATO 1 del presente verbale.

La CMR esprime disappunto per quanto riportato dalla CDP nella descrizione delle criticità. Infatti, per gli insegnamenti MFN0598 - Fisica e MFN0603 - Linguaggi Formali e Traduttori, è riportato che "L'insegnamento MFNxyzw- Titolo, *limitatamente ad uno dei due docenti, ...*", mentre per l'insegnamento MFN0608 - Interazione Uomo Macchina e Tecnologie Web è riportata la seguente frase:

"L'insegnamento MFN0608 - Interazione Uomo Macchina e Tecnologie Web ha una valutazione <30% per le domande 3,7 e presenta valutazioni <50% per le domande 1,6,8."

Questa forma estende a tutti i docenti la responsabilità della criticità evidenziata, a differenza degli altri insegnamenti per i quali vengono fatti rilievi. Per le informazioni in possesso della CMR, invece, la situazione dell'insegnamento MFN0608 - Interazione Uomo Macchina e Tecnologie Web è del tutto analoga a quella degli altri due insegnamenti, e non è chiaro per quale ragione questo caso sia stato riportato in modo diverso.

***QUADRO 4 - LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE (ex quadro 4.2)***

**CRITICITÀ RILEVATA:** nell'a.a. 19/20 il numero di studenti è aumentato al punto che è stato necessario programmare lezioni in streaming ed affittare degli spazi in un hotel.

**RACCOMANDAZIONE:** è una situazione ovviamente già nota da tempo al CdD e CCS, i quali sono sempre attivi con gli uffici centrali competenti per trovare una soluzione non provvisoria a tale problema.

**AZIONI PIANIFICATE:** la CMR continuerà a monitorare la situazione e gli indicatori preposti. Il Dipartimento proseguirà la sua comunicazione con gli organi preposti al fine di porre rimedio alla situazione delle aule.

***QUADRO 5 - GESTIONE OPINIONE STUDENTI (ex quadro 6)***

Non sono state rilevate criticità.

***QUADRO 6 - BUONE PRATICHE***

Esperienze/procedure/attività/azioni significative che hanno permesso di migliorare i risultati o le attività del CdS/ Dipartimento/CDP e che possono essere esempi di successo da condividere con altri CdS/Dipartimenti.

**AZIONI PIANIFICATE:** la CMR non individua specifiche esperienze che possano risultare significative al punto di essere condivise con altri CdS/Dipartimenti.

**2. Varie ed eventuali.**

Non ci sono varie ed eventuali.

La riunione si conclude alle ore 23.00.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI TORINO  
DIPARTIMENTO  
DI INFORMATICA

## ALLEGATO 1

### RELAZIONE SUGLI INCONTRI DEL 29 gennaio 2020 E DEL 17 febbraio 2020

#### **Interazione Uomo Macchina e Tecnologie Web**

Le problematiche discusse sono: chiarezza degli obiettivi dell'insegnamento e organizzazione del materiale. Si noti che la discussione delle problematiche avviene utilizzando i dati raccolti nell'A.A.2018/19 e che il docente ha già svolto la nuova edizione dell'insegnamento, avendo già aggiornato il materiale didattico, ma non sono ancora disponibili i dati più recenti.

Per il prossimo anno accademico si prevede di modificare il syllabus per:

- Chiarire gli obiettivi dell'insegnamento al fine di correggere le aspettative degli studenti relative ai risultati finali e alla metodologia che verrà seguita per ottenerli
- Rendere il programma dell'insegnamento più preciso relativamente alle attività da svolgere, includendo aggiornamenti legati all'evoluzione del software, interfacciandosi meglio con l'insegnamento "Programmazione per i dispositivi mobili".

Esiste già una bozza di syllabus che verrà sostituita all'attuale nel prossimo anno accademico.

Per quanto riguarda la razionalizzazione del materiale sono state consultate risorse online che hanno permesso di riorganizzare le esercitazioni in classe in modo che siano più incrementali e fruibili da parte degli studenti.

#### **Programmazione per il dispositivi mobili**

Le problematiche discusse sono: stimolo dell'interesse dello studente e chiarezza espositiva.

Per ovviare ad entrambe le problematiche si pianifica di dedicare, all'inizio dell'insegnamento, più tempo a fornire una visione globale degli argomenti. Inoltre, man mano che si affronta un argomento in dettaglio, ricollocarlo nella visione globale del programma e spiegare il motivo per cui è importante.

Per aumentare l'effetto delle azioni intraprese, si consiglia estendere il syllabus dando maggiori dettagli relativi al programma dell'insegnamento.